



**Ветеринарски специјалистички институт  
„Пожаревац“  
12000 Пожаревац, Дунавска 89**

Тел/Fax ++381(0)12-554-840; 554-940; 554-941; E-mail: office@vsipozarevac.com

## **VIZIJA**

Veterinarski specijalistički institut Požarevac iz Požarevca stalnim podizanjem nivoa znanja, ulaganjem u kadrove i osavremenjavanjem opreme nastoji da bude među vodećim ustanovama u Republici Srbiji u oblasti zaštite zdravlja životinja i ljudi.

## **MISIJA**

Misija VSI Požarevac zasniva se na organizovanom poslovanju u skladu sa zakonskom regulativom uz poštovanje zahteva svih zainteresovanih strana, pružanju kvalitetnih usluga, obezbeđenju visoke stručne kompetenosti zaposlenih i ostvarenju maksimalnih rezultata u oblasti:

- zdravstvene zaštite životinja
- dijagnostike u veterinarskoj medicini
- suzbijanju zaraznih bolesti i zoonoza
- ispitivanju hrane životinjskog porekla i hrane za životinje
- zaštite zdravlja ljudi
- zaštite životne sredine

Na taj način institut doprinosi očuvanju i unapređenju globalnog pristupa "Jedno zdravlje".

## **STRATEGIJA**

U skladu sa vizijom i misijom, putem stalnih praćenja i analize, VSI Požarevac, svoju strategiju zasniva na:

- Upravljanju procesima u cilju postizanja visokog kvaliteta usluga svim svojim korisnicima usluga i svim zainteresovanim stranama
- Težnji da kontinuiranim poboljšanjem kvaliteta, kao i pružanjem novih usluga, uz smanjenje troškova i poštovanje važećih zakona i propisa, zadovolji zahteve svojih korisnika usluga I drugih zainteresovanih strana
- Održavanju i unapređenju znanja i svesti svih zaposlenih o kvalitetu kroz odgovarajuće obuke, kao i povećanjem njihove motivacije za rad kroz poboljšanje uslova rada i životnog standarda
- Uspostavljanju efikasne komunikacije sa svim korisnicima usluga i drugim zainteresovanim stranama u cilju što bolje međusobne razmene informacija i provere kompetentnosti naše laboratorije
- Izgradnji stabilnih i čvrstih partnerskih odnosa sa isporučiocima repromaterijala, opreme, dijagnostičkih sredstava i usluga, kroz razvijanje međusobnog poverenja i kontinuirane razmene znanja i iskustava,



**Ветеринарски специјалистички институт  
„Пожаревац“  
12000 Пожаревац, Дунавска 89**

Тел/Fax ++381(0)12-554-840; 554-940; 554-941; E-mail: office@vsipozarevac.com

- Usavršavanju i unapređivanju stručnog znanja svojih kadrova putem praćenja i primene u praksi najnovijih tehnoloških i stručnih dostignuća, usavršavanju I obuci u drugim domaćim i stranim organizacijama
- Održavanju i stalnom poboljšanju sistema upravljanja kvalitetom zasnovanog na standardu SRPS ISO 9001:2015 i standardu SRPS ISO/IEC 17025:2006
- Zapošljavanju mladih kadrova uz njihovu permanentnu edukaciju i unapređivanje znanja radi sticanja odgovarajuće kompetentnosti
- Finansijskoj stabilnosti
- Primeni zakonske regulative
- - Društveno odgovornom poslovanju

Strategija poslovanja VSI Požarevac bazirana je na ključnim vrednostima:

- **Kvalitet usluga** – VSI Požarevac je posvećen da kvalitet svojih usluga održava na najvišem nivou
- **Odgovornost** – kako kroz poslovanje, tako i kroz aktivan doprinos razvoju i dobrobiti društva čiji je institut neodvojivi deo
- **Rezultat** – uspeh koji je merljiv na polju pružanja usluga, odnosa sa zaposlenima, partnerima i korisnicima usluga
- **Zaposleni** – svi učestvuju u poboljšanju u skladu sa odgovornošću I mestom na kome rade

Požarevac, 24.10.2017.

Direktor  
Spec. dr vet. Milica Lazić