

Politika kvaliteta, nepristrasnosti i poverljivosti

VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT “POŽAREVAC” iz Požarevca nastoji da bude među vodećim ustanovama u Republici Srbiji za zaštitu zdravlja životinja.

Ovaj cilj VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT “POŽAREVAC” će postići:

- Stalnim praćenjem zahteva i zadovoljavanjem potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana, strogog pridržavanja politike kvaliteta, nepristrasnosti i poverljivosti i kontinuiranim poboljšanjem sistema menadžmenta;
- Kontinuiranim poboljšanjem kvaliteta naših usluga primenjivanjem međunarodnih i nacionalnih standarda, poštujući zakone i propise;
- Visokim nivoom kvaliteta usluga za sve korisnike, koji se obezbeđuje strogom primenom politike kvaliteta, nepristrasnosti i poverljivosti kao i sprovođenjem pravila dobre laboratorijske prakse i primenom priznatih metoda ispitivanja, kontinuiranim obezbeđenjem validnosti rezultata ispitivanja sprovođenjem opsežne interne kontrole kvaliteta i frekventnim učešćem u međulaboratorijskim poređenjima i ispitivanjima osposobljenosti, korišćenjem etalonirane opreme i referentnih materijala priznatih proizvođača;
- Unapređenjem znanja svih zaposlenih o kvalitetu kroz odgovarajuću obuku i povećanje njihove motivacije za rad kroz poboljšanje uslova rada i stalnim uticajem na svest zaposlenih o sopstvenoj odgovornosti unutar sistema i značaju timskog rada;
- Uspostavljanjem efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama, u cilju razmene informacija kao i izgradnjom partnerskih odnosa sa isporučiocima repromaterijala i usluga razvijanjem međusobnog poverenja kao i razmenu znanja i iskustva;
- Kontinuiranim praćenjem, prepoznavanjem i analiziranjem rizika sa kojima se susrećemo i preduzimanjem odgovarajućih mera za sprečavanje njihovog delovanja ali i korišćenjem prilika koje nam se otvaraju u svakodnevnom radu, da bi smo uspešno realizovali ciljeve koje sebi postavljamo.
- Rukovodstvo Veterinarskog specijalističkog instituta "Požarevac" iz Požarevca preuzelo je obavezu da kontinuirano obezbeđuje sve resurse neophodne za nesmetano obavljanje poslova i ispunjavanje zahteva međunarodnih standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 17025:2017, da strogo primenjuje politiku kvaliteta nepristrasnosti i poverljivosti i da stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta.

Svi zaposleni u VETERINARSKOM SPECIJALISTIČKOM INSTITUTU “POŽAREVAC” učestvuju u poboljšanju sistema menadžmenta u skladu sa odgovornošću i mestom na kome rade.

Požarevac,
14.02.2019.god.

Direktor
Spec. dr vet. Milica Lazić