

POLITIKA KVALITETA

VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT “POŽAREVAC” nastoji da bude među vodećim ustanovama u Republici Srbiji za zaštitu zdravlja životinja.

Ovaj cilj VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT “POŽAREVAC” će postići:

- Stalnim praćenjem zahteva svih zainteresovanih strana i prilagođavanjem njihovim zahtevima i uslovima u okruženju
- Visokim nivoom kvaliteta usluga iz oblasti: zdravstvene zaštite životinja, dijagnostike u veterinarskoj medicini, suzbijanju zaraznih bolesti i zoonoza, kao i ispitivanju hrane životinjskog porekla i hrane za životinje prema našim korisnicima usluga i Ministarstvu poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede
- Kontinuiranim poboljšanjem kvaliteta naših usluga primenjivanjem međunarodno priznatih standarda, uz smanjenje troškova, poštujući zakone i propise.
- Unapređenjem znanja i svesti svih zaposlenih o kvalitetu kroz odgovarajuću obuku i povećanje njihove motivacije za rad kroz poboljšanje uslova rada i životnog standarda.
- Uspostavljanjem efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama, u cilju razmene informacija i provere kompetentnosti našeg Instituta.
- Izgradnjom partnerskih odnosa sa isporučiocima repromaterijala i usluga razvijanjem međusobnog poverenja kao i razmenu znanja i iskustva.
- Održavanjem i stalnim poboljšanjem sistema upravljanja kvalitetom zasnovanog na standardu SRPS ISO 9001:2015 i standardu SRPS ISO/IEC 17025:2006.
- Kontinuiranim praćenjem i analizom rizika sa kojima se susrećemo ali i korišćenjem prilika koje nam se otvaraju u svakodnevnom radu, da bi smo uspešno realizovali ciljeve koje sebi postavljamo

Svi zaposleni u VETERINARSKOM SPECIJALISTIČKOM INSTITUTU “POŽAREVAC” učestvuju u poboljšanju sistema menadžmenta u skladu sa odgovornošću i mestom na kome rade.

Politika kvaliteta VETERINARSKOG SPECIJALISTIČKOG INSTITUTA “POŽAREVAC” se stalno preispituje i menja u skladu sa promenama u okruženju.

U Požarevcu, 24.10.2017.

Direktor

Spec dr vet Milica Lazić