

	Општа правила пословања Ветеринарског специјалистичког института Пожаревац – Сектор за лабораторијска испитивања	Издање 4 Датум: 06.04.2022.
---	---	-----------------------------------

Све понуђене услуге, уговоре и аранжмане са корисницима услуга Ветеринарски специјалистички институт (ВСИ Пожаревац), Сектор за лабораторијска испитивања (у даљем тексту СЛИ) обавља под следећим општим условима:

Члан 1.

СЛИ спроводи услуге испитивања усаглашености у оквиру којих спроводи следеће активности:

- a) узорковање,
- b) испитивање,
- c) издавање извештаја о испитивању

Члан 2.

Испитивање се спроводи у складу са:

- техничким прописима, важећим националним и међународним стандардима,
- сопственим методама, процедурама и инструкцијама.

Уколико корисник нема специфичне захтеве, испитивање ће се обавити применом метода које се користе за утврђивање усаглашености предмета испитивања, а у складу са обимом акредитације доступним на www.ats.rs.

Члан 3.

Корисник услуге је обавезан да благовремено, писаним захтевом за испитивање обезбеди све информације неопходне за обављање испитивања и једини је одговоран за тачност ових информација. СЛИ не узима у разматрање захтев корисника који подразумева примену застарелих метода испитивања.

Члан 4.

У случају да не може самостално да спроведе тражена испитивања, СЛИ ће ангажовати компетентног екстерног испоручиоца услуге испитивања о чему ће претходно обавестити корисника и тражити његово одобрење. Уколико корисник услуге није сагласан са одабиром екстерног испоручиоца услуге, СЛИ ће тражити од корисника да он одлучи који ће се екстерни испоручилац услуге испитивања ангажовати.

Члан 5.

Све информације добијене или настале током лабораторијских активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се законом захтева да се неке поверљиве информације открију, СЛИ ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника, уколико законом није забрањено.

Члан 6.

СЛИ ће обавести корисника о свакој неусаглашености или проблему који се појави у току испитивања, а у вези је са предметом испитивања и тражити даље инструкције пре него што настави са радом. Уколико корисник захтева да предмет буде испитан прихватајући одступања од специфицираних услова, извештај о испитивању ће садржати изјаву о

одрицању од одговорности, указујући на резултате на које би могло да утиче ово одступање.

Члан 7.

СЛИ је одговоран за све информације које се дају у извештају о испитивању, осим за информације добијене од корисника. Уколико информација која се добија од корисника може да утиче на валидност резултата, у извештају ће бити наведено одрицање од одговорности.

Члан 8.

Када корисник захтева изјаву о усаглашености према спецификацији или стандарду за испитивање, СЛИ ће применити следеће правило одлучивања: СЛИ ће дати изјаву о усаглашености у случају када је:

-резултат са проширеном мерном несигурности у оквирима спецификације, са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност;

-када је резултат у оквирима спецификације, а са проширеном мерном несигурности прелази оквире спецификације.

СЛИ ће дати изјаву о неусаглашености у случајевима када је:

-резултат са проширеном мерном несигурношћу ван оквира спецификације, са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност;

-када је резултат ван оквира спецификације, а са проширеном мерном несигурности улази у оквире спецификације.

Ово правило ће се примењивати у свим случајевима осим ако није садржано у захтеваној спецификацији или стандарду, или је са корисником другачије договорено, а узимајући у обзир спроведену анализу ризика.

Члан 9.

Одговорност особља СЛИ је да компетентно, стручно и објективно изврши уговорено испитивање. У случају рекламације, корисник је у обавези да достави одговарајуће доказе. Приговори се могу доставити на адресу: Ветеринарски специјалистички институт Пожаревац, Дунавска 89Б, 12000 Пожаревац или путем електронске поште на е-маил адресу office@vsipozarevac.com.

Члан 10.

Ова Општа правила су саставни део сваког договора, понуде/уговора са корисником, јавно су доступна и правно обавезујућа. Упућеним захтевом за испитивање, корисник услуге потврђује да је информисан о овим Правилима и да је сагласан са истима.

ДИРЕКТОР ВСИ ПОЖАРЕВАЦ

Спец др вет Милица Лазић

Документ је важећи без потписа и печата